**Klientu aptauja**

Labdien!
Lai pilnveidotu mūsu darba kvalitāti un sadarbību ar klientiem, lūdzam Jums sniegt novērtējumu par mūsu uzņēmuma darbu, kā arī priekšlikumus turpmākās sadarbības attīstīšanai. Anketas aizpildīšana prasīs ne vairāk kā 5 minūtes Jūsu laika.

Aizpildītu anketi lūdzam sūtīt uz e-pastu aadso@inbox.lv

1. **Kā Jūs vērtētu SIA “ATKRITUMU APSAIMNIEKOŠANAS DIENVIDLATGALES STARPPAŠVALDĪBU ORGANIZĀCIJA” klientu servisu?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 - Ļoti neapmierināts | 2 - Drīzāk neapmierināts | 3 - Neitrāli | 4 - Drīzāk apmierināts | 5 – Ļoti apmierināts |
| Saņēmu nepieciešamo informāciju, atbildes uz jautājumiem vai problēmas risinājumu |  |  |  |  |  |
| Ātrs atbildes laiks |  |  |  |  |  |
| Saņēmu saprotamu un precīzu informāciju |  |  |  |  |  |
| Zinošs personāls un profesionāla komunikācija |  |  |  |  |  |
| Draudzīgs un pieejams klientu serviss |  |  |  |  |  |
| Klientu serviss izrāda interesi, vēlas palīdzēt un rīkoties manās interesēs |  |  |  |  |  |